

AGBs für Wartung- und Service

§ 1 ALLGEMEINES, GELTUNGSBEREICH DER AGB

1.1 Wartungs- und Serviceleistungen von Nautilus Süßwasseraquaristik Reinbek erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart, finden abweichende Geschäftsbedingungen keine Anwendung.

1.2 Unternehmer im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Vertragsschluss mit Nautilus Süßwasseraquaristik Reinbek in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

1.3 Verbraucher im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, die Verträge mit Nautilus Süßwasseraquaristik Reinbek einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

1.4 Kunde im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer.

§ 2 VERTRAGSSCHLUSS, ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGS

2.1. Sie können die Verträge über Wartung und Service über Telefon, Mail oder persönlich beauftragen und abschließen. Der Vertrag kommt erst mit der Zusendung einer Auftragsbestätigung an Sie per E-Mail oder Aushändigung der Unterlagen zustande.

2.2. Mit Ihrem Auftrag per Telefon oder E-Mail geben Sie ein verbindliches Angebot an Nautilus Süßwasseraquaristik Reinbek ab, den Vertrag mit Ihnen zu schließen. Sie können auch über das Internet bestellen, indem Sie das Onlineformular für Wartungs- und Serviceangebote ausfüllen und wieder per E-Mail zusenden.

Sie erhalten daraufhin zunächst die Bestätigung über den Eingang Ihrer Bestellung. Durch das Versenden der nachfolgenden Auftragsbestätigung, die Sie binnen 48 Stunden nach Absenden Ihrer Bestellung per E-Mail erhalten, kann Nautilus Süßwasseraquaristik Reinbek das Angebot (Ihre Bestellung) auf Vertragsschluss annehmen.

2.3. Beim Abschluss von Wartungs- und Serviceverträgen kommt der Vertrag zustande mit Nautilus Süßwasseraquaristik Reinbek, Geschäftsführer: Andreas Behrens, Am Ladenzentrum 5, 21465 Reinbek, Telefon: +49 (0)40 79008881, Email: Kontakt@nautilus-reinbek.de, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: **DE**

§ 3 SPEICHERUNG DES VERTRAGSTEXTES

Ihre Bestellung und die Ihrerseits eingegebenen Bestelldaten werden nur für die Service und Wartungszwecke bei uns gespeichert. Wir schicken eine Bestellbestätigung mit allen Angaben an die von Ihnen angegebene E-Mailadresse.

§ 4 WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV und auch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV“. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Nautilus Süßwasseraquaristik Reinbek, Geschäftsführer: Andreas Behrens, Am Ladenzentrum 5, 21465 Reinbek, Telefon: +49 (0)40 79008881, Email: Kontakt@nautilus-reinbek.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Bei einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

Wenn Sie Unternehmer im Sinne des § 14 Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) sind und bei Abschluss des Vertrags in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handeln, besteht das Widerrufsrecht nicht.

§ 5 WARTUNG UND SERVICE

5.1 Nautilus Süßwasseraquaristik Reinbek übernimmt sämtliche Pflege- und Wartungsmaßnahmen des vertragsgegenständlichen Aquariums. Zu Beginn der Vertragslaufzeit wird ein Pflege- und Wartungsplan individuell erstellt.

5.2 Der Kunde stellt für die vertraglich festgelegten Arbeiten alle Geräte wie z.B. [Handtücher, Mulmglocke, Eimer, Wasserschluss, Kescher, Reinigungsbürsten und Schwämme] unentgeltlich zur Verfügung. Pflanzen, Fische, Dekorationsartikel, Pflege- und Behandlungsmittel werden nach Absprache gesondert in Rechnung gestellt.

5.3 Nautilus Süßwasseraquaristik Reinbek bietet folgende Service-Pakete zur Verfügung:

Business-Service, Privat-Service, Urlaubsservice, Wasseranalysen und Auswertung, Systemcheck, Problemanalysen und Lösungen, Hausbesuche bei Problem- und Notfällen Krankheitsbestimmung,

Aquariumumzüge, Umbau von Aquarien, Erstellung von Pflegeplänen.

§ 6 LAUFZEIT, KÜNDIGUNG

6.1 Die Services – mit Ausnahme des Business-Services und des Privat-Services und „Privat— werden für einen bestimmten Zeitraum geschlossen und laufen automatisch aus. Eine Kündigung ist nicht erforderlich.

6.2 Wartungs- und Serviceverträge „Business-Service“ und „Privat-Service“ haben wahlweise eine Laufzeit von 6 und 12 Monaten und verlängern sich um jeweils eine weitere Laufzeit, wenn sie nicht mit einer Frist von drei Monaten vor Ablauf gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Schriftform. Nautilus Süßwasseraquaristik Reinbek, Geschäftsführer: Andreas Behrens, Am Ladenzentrum 5, 21465 Reinbek, Telefon: +49 (0)40 79008881, Email: Kontakt@nautilus-reinbek.de

§ 7 PREISE, ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

7.1 Alle Preise gelten inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

7.2 Die Serviceleistungen werden wahlweise monatlich, quartalsweise, halbjährlich oder jährlich in Rechnung gestellt.

7.3 In Zahlungsverzug kommen Verbraucher ohne Mahnung durch Nautilus Süßwasseraquaristik Reinbek nur, wenn Sie einen Rechnungsbetrag 30 Tage nach Rechnungsstellung (erkennbar am Rechnungsdatum) nicht bezahlt haben und wenn Nautilus Süßwasseraquaristik Reinbek auf diese Folge in der Rechnung oder Zahlungsaufstellung besonders hingewiesen hat.

7.4 Wenn Sie Verbraucher sind, ist der Kaufpreis mit Eintritt des Zahlungsverzugs während des Verzuges in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Wenn Sie nicht Verbraucher sind, beträgt der Zinssatz während des Zahlungsverzuges 8 % über dem Basiszinssatz. Wir behalten uns vor, einen höheren Verzugschaden nachzuweisen und geltend zu machen.

7.5 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

7.6 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

§ 8 GEWÄHRLEISTUNG

8.1 Die Gewährleistung folgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

8.2 Nautilus Süßwasseraquaristik Reinbek schließt die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.

§ 9 DATENSCHUTZ

9.1 Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die auf Ihre Identität hinweisen: Name, Adresse, Postanschrift, Lieferanschrift, Telefonnummer, E-Mailadresse.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur, soweit dies für die Abwicklung und Bearbeitung Ihrer Bestellung erforderlich ist oder soweit Sie dafür, etwa zur Erstellung eines Kundenkontos, Ihre Einwilligung gegeben haben. Mit Ausnahme beteiligter Versandunternehmen oder Zahlungsunternehmen geben wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter.

9.2 Anonymisierte Daten

Mit Ihrem Besuch in unserem Angebot können außerdem Informationen über den Zugriff (Datum, Uhrzeit, betrachtete Seite) auf unserem Server gespeichert werden. Diese Daten gehören nicht zu den personenbezogenen Daten, sondern sind anonymisiert. Sie werden von uns ausschließlich zu statistischen Zwecken ausgewertet.

9.3 Auskunft

Sie haben ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an: info@cocoonrepublic.de

§ 10 RECHTSORDNUNG, GERICHTSSTAND

10.1 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. 10.2 Bei Kunden, die den Vertrag zu einem Zweck schließen, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher) gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als dadurch nicht der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. 10.3 Für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist, wenn der Besteller Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, das Gericht des Hauptsitzes von die Aquarium West GmbH zuständig.

§ 11 SONSTIGES

11.1 Die Vertragssprache ist Deutsch.

11.2 Sind eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Soweit die Bestimmungen unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften.